

## 安盛天平保险公司服务协议

安盛天平《服务协议》（以下简称“本协议”）作为安盛天平（指安盛天平财产保险有限公司及其直接或间接控股的公司，以及安盛天平财产保险有限公司的分支机构）提供服务的依据，确定用户在何种条件、以何种方式使用安盛天平服务平台（包括服务平台、移动设备客户端、微信公众号、微信小程序等）及其服务。

请您在完成登录注册前，认真阅读本协议，当您点击登陆或注册按钮即代表您已完全阅读并同意所有服务条款，并自愿遵守本协议。

本协议条款是对双方权利义务约定依据。安盛天平有权随时对本协议内容进行变更，并以服务平台公告的方式予以公布，无需另行单独通知。在安盛天平使用服务和（或）购买产品的同时，您也承认了您拥有购买、使用相关产品的权利和行为能力，并且对您在订单和（或）服务中提供的所有信息真实性负责。与此同时，在您使用安盛天平服务平台时，在本协议的基础上，您应当同时遵守其他单项服务协议的具体约定。如您未满18周岁，请您在法定监护人陪同下仔细阅读并充分理解本协议，并征得法定监护人的同意后使用安盛天平服务。

### 用户主体

符合下列条件之一的自然人或者组织可以注册登陆成为安盛天平服务平台用户，但安盛天平服务平台不保证一定能通过注册登陆。

1. 您应当是具有完全民事行为能力 and 民事行为能力的自然人、法人或其他组织。若您不具备前述主体资格，则您及您的监护人应承担因此而导致的一切后果。
2. 您可使用安盛天平认可的第三方账户直接登录安盛天平服务平台，并自动成为安盛天平用户。

### 用户信息

用户可能需要提供真实准确的联系方式、通讯地址、真实姓名或名称、个人资质文件等信息，完成注册登陆或使用安盛天平服务平台的服务，以便安盛天平服务平台为您提供服务。如用户提供的信息包含有不正当或者不正确的信息，安盛天平保留结束用户使用服务资格的权利。另外当您的身份信息及其他资料发生变化时，您应当及时更新并提供您最新的身份信息及资料。更多关于您个人信息保护的内容，请参看安盛天平《用户隐私政策》。

### 账户管理

1. 您需自行对您的用户名和密码安全负全部责任（包括但不限于任何与之有关的设定、使用、操作及保管），且对以其用户名和密码下发生的所有活动操作负全责。
2. 用户账号使用权仅属于初始注册人，禁止赠与、借用、转租、转让或售卖。如果发现使用者并非账号初始注册人，安盛天平有权在未经通知的情况下回收该账号而无需向该账号使用人承担法律责任。如发生利用计算机程序进行恶意注册、邀请、参与的情形，安盛天平有权在不事先通知用户的情况下单方面中断或终止向用户提供服务而无需通知用户。
3. 您了解并同意：安盛天平尽力保障您的账户安全，但因他人未经授权使用您的账户密码造成的损失由您自行承担或依法由擅用人承担。

4. 在需要终止使用安盛天平的产品、平台或者服务时，您可以申请注销您的安盛天平账户，您了解并同意：所申请的账户应当是您本人的安盛天平账户，如需注销应当按照安盛天平规定的程序进行账号注销。注销将导致安盛天平终止为您提供本服务，但您还仍需对您在注销账号前且使用本服务期间的行为承担相应责任，包括但不限于可能产生的违约责任、损害赔偿责任及履约义务。您可以在申请注销您的安盛天平账户的同时要求安盛天平删除您此前为使用安盛天平的产品或者服务所提交的个人信息。安盛天平将按照您的要求，及时删除您的个人信息，但仍可因遵守法律法规、监管机构或政府部门的要求，或者处理您此前使用安盛天平产品或者服务可能产生的后续法律事宜的目的，而保留安盛天平认为必要保留的您的相关信息。

## 免责声明

1. 安盛天平服务平台因下列状况导致服务暂停或中断的，安盛天平不承担违约或赔偿责任：

(1) 因自然灾害如洪水、台风、火灾、爆炸、雷电、地震和风暴等以及社会事件如停电、战争、动乱、恐怖袭击、政府行为、国家政策的突然变动和罢工等不可抗力之因素，造成安盛天平服务平台系统障碍不能提供服务的；

(2) 黑客攻击；

(3) 网络、电信设备出现故障不能进行数据传输的；

(4) 云服务系统、计算机系统遭到破坏、瘫痪或无法正常使用而导致信息或记录的丢失；

(5) 电信技术部门调整或故障、服务平台升级、银行方面。支付渠道的问题等原因而造成的服务中断或者延迟；

(6) 因政府管制而造成的暂时关闭；

(7) 病毒侵袭；

(8) 其他。

2. 安盛天平需要定期或不定期地对安盛天平服务平台系统及其相关的设备进行检修或者维护，如因此类情况而造成网络服务（包括收费网络服务）在合理时间内的中断，安盛天平无需为此承担任何责任。安盛天平保留不经事先通知为维修保养、升级或其他目的暂停本服务任何部分的权利。

## 知识产权声明

1. 安盛天平服务平台上所有智力成果、可阅读资料等均属安盛天平所有，包括但不限于数据库、软件、著作、照片、录像、音乐、声音及前述组合，软件编译、相关源代码和软件档案、咨询、资料、架构、页面设计。

2. 任何组织或个人未经安盛天平书面许可，不得修改、出版、传播、参与传播、销售、制作衍生作品，或以其他方式使用整体或部分的安盛天平网上内容。

3. 尊重知识产权是您应尽的义务，如有违反，您应承担损害赔偿责任。

## 违约责任

1. 您自安盛天平及安盛天平工作人员或经由本服务取得的建议和资讯，无论其为书面或口头形式，均不构成安盛天平对本服务之保证（安盛天平与您订立的合同及作出的承诺除外）。

2. 在任何情况下,安盛天平对本协议所承担的违约赔偿责任总额不超过向您收取的当次服务费用总额。

3. 针对您违反本协议或其他服务条款的行为,安盛天平有权独立判断并视情况采取预先警示、拒绝发布、立即停止传输信息、删除内容或评论、短期禁止发布内容或评论、限制账号部分或者全部功能直至终止提供服务、永久关闭账号等措施,对于因此而造成您无法正常使用账号及相关服务、无法正常获取您账号内资产或其他权益等后果,安盛天平不承担任何责任。安盛天平有权公告处理结果,且有权根据实际情况决定是否恢复相关账号的使用。对涉嫌违反法律法规、涉嫌违法犯罪的行为,安盛天平将保存有关记录,并有权依法向有关主管部门报告、配合有关主管部门调查、向公安机关报案等。对已删除内容安盛天平有权不予恢复。

4. 因您违反本协议或其他服务条款规定,引起第三方投诉或诉讼索赔的,您应当自行处理并承担可能因此产生的全部法律责任。因您的违法或违约等行为导致安盛天平及其关联方、控制公司、继承公司向任何第三方赔偿或遭受国家机关处罚的,您还应足额赔偿安盛天平及其关联方、控制公司、继承公司因此遭受的全部损失。

### 法律适用、管辖与其他

本协议条款的解释及适用,以及与本协议条款有关的争议,均应依照中华人民共和国法律予以处理,如因本协议产生争议,您同意以安盛天平财产保险有限公司所在地人民法院为管辖法院。